

- APK-keuringsstation, RDW-erkend
- Inkoop, verkoop en lease
- 24/7 mobiliteitservice in eigen woonplaats, Nederland en Europa
- Reparatie en onderhoud
- Schadeherstel
- Airco- en bandenservice
- Automaatolie spoelen
- Universeel en onafhankelijk

Privacy verklaring

Dit is de privacy verklaring van Garage Berns BV (hierna: 'Berns', 'wij', 'ons', of 'onze'), statutair gevestigd te Drempt en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09047914.

Garage Berns BV, opgericht in 1980, is de gedegen universele kwaliteitsgarage en RDW-erkend APK-keuringsstation van Drempt, Doesburg, Laag-Keppel, Hoog-Keppel, Hummelo e.o. Met een solide, vaste klantenkring en een gedegen reputatie. Wij zijn gespecialiseerd in personenauto's en lichte bedrijfswagens. Onafhankelijk en universeel bedienen wij alle merken en segmenten van de markt.

Wij hechten aan uw vertrouwen en privacy. Wij doen er alles aan om deze te waarborgen en dragen er daarom zorg voor dat wij uw persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk behandelen, beveiligen en beschermen. Zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG').

In deze privacy verklaring leest u welke gegevens wij van u verzamelen, wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of website, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij deze beschermen. Dit doen wij omdat wij het belangrijk vinden om u goed en helder te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of persoonsgegevens aan ons verstrekt, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van welke persoonsgegevens het betreft:

- Voor en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Kenteken;
- Chassisnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Overige persoonsgegevens die u ons actief verstrekt, zowel in correspondentie als telefonisch.

- APK-keuringsstation, RDW-erkend • Inkoop, verkoop en lease
- 24/7 mobiliteitservice in eigen woonplaats, Nederland en Europa
- Reparatie en onderhoud • Schadeherstel • Airco- en bandenservice
- Automaatolie spoelen • Universeel en onafhankelijk

T: +31 (0)313 47 44 68

E: fred@garageberns.com
I: www.garageberns.com

KvK no.: 9047914 • BTW no. 819312307 B01 • Bank IBAN NL29RABO0315050101

2. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Doeleinden

In alle relaties die wij aangaan, zijn persoonsgegevens nodig om u uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden. Hiertoe verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor het afleveren van goederen en/of diensten;
- om contact met u op te kunnen nemen per e-mail of telefoon;
- voor het afhandelen van uw betaling;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief.

Hiernaast verwerken wij ook persoonsgegevens waar wij wettelijk toe verplicht zijn. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan gegevens, die wij nodig hebben voor het uitvoeren van een APK of het aan- en afmelden van auto's bij de RDW.

Rechtsgronden

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens ligt in de meeste gevallen in de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan. Hiernaast zijn wij in bepaalde gevallen wettelijk verplicht tot verwerking van persoonsgegevens. Een derde grondslag is terug te vinden in uw toestemming.

Derden

Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Dit om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te borgen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen!

3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld en vastgelegd. Dit betekent dat wij uw gegevens in beginsel tot vijf (5) jaar na de laatste verwerking bewaren, tenzij u ons schriftelijk toestemming geeft om uw gegevens langer in portefeuille te houden. Als wij op grond van wetgeving verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren, hanteren wij de daarvoor wettelijke bewaartermijnen.

4. Op welke wijze worden uw persoonsgegevens beschermd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- APK-keuringsstation, RDW-erkend
- Inkoop, verkoop en lease
- 24/7 mobiliteitservice in eigen woonplaats, Nederland en Europa
- Reparatie en onderhoud
- Schadeherstel
- Airco- en bandenservice
- Automaatolie spoelen
- Universeel en onafhankelijk

T: +31 (0)313 47 44 68

E: fred@garageberns.com

I: www.garageberns.com

KvK no.: 9047914 • BTW no. 819312307 B01 • Bank IBAN NL29RABO0315050101

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Wilt u uw persoonsgegevens bij ons inzien, aarzelt u dan niet om ons een verzoek hiertoe te sturen via fred@garageberns.com. Wij zullen binnen vier (4) weken op uw inzageverzoek reageren. Wilt u veranderingen aanbrengen in de gegevens die u naar aanleiding van uw verzoek heeft ingezien, kunt u ook een verzoek hiertoe bij ons indienen via voornoemd e-mailadres. U heeft ook het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. Dit verzoek kunt u eveneens doen via voornoemd e-mailadres. U kunt ons verder via voornoemd e-mailadres ook verzoeken uw gegevens te wijzigen, verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wij zullen steeds binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Mochten wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U bent tevens gerechtigd de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kunt u tevens via voornoemd e-mailadres aan ons versturen. Ook bent u gerechtigd tot het indienen van een klacht bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

6. Kan deze privacy verklaring worden gewijzigd?

Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om deze privacy verklaring regelmatig via deze pagina te raadplegen. Mocht onze privacy verklaring ingrijpend veranderen, dan zullen wij dit ook via een duidelijk bericht op onze website publiceren. Mochten wij uw gegevens voor een andere verwerking willen gebruiken, zullen wij u uiteraard ook actief informeren.

7. Vragen en feedback?

Wij controleren regelmatig of wij aan deze privacy verklaring voldoen. Wilt u meer weten of heeft u vragen of klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen via fred@garageberns.com.